



6^{ème} Salon des Communes et des Intercommunalités Haut-Rhin

COLMAR EXPO
JEUDI 19 JUIN 2025



ASSOCIATION
DES MAIRES
DU HAUT-RHIN

Maires • Adjoints • Conseillers • Présidents d'intercommunalité
Élus locaux • Décideurs publics • Agents des collectivités

L'action sanitaire et sociale et l'offre numérique



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

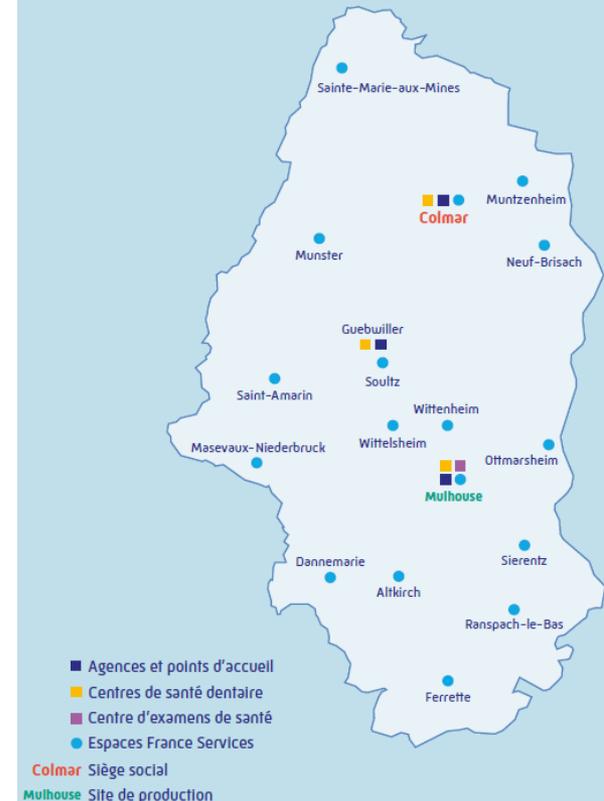
Haut-Rhin

CPAM du Haut-Rhin

Au 31/12/2024

- **551** collaborateurs au service de **757 092** bénéficiaires
- **27 736** rendez-vous (physiques et téléphoniques) pour accompagner les assurés
- **20 300** personnes reçues en points d'accueils
- **68 650** bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire
- **488 567** comptes ameli ouverts
- **2,42 milliards €** de prestations remboursés

Organisation territoriale et fonctionnelle de la CPAM du Haut-Rhin



**l'Assurance
Maladie**
 Agir ensemble, protéger chacun

Haut-Rhin



6^{ème} Salon
des Communes et
des Intercommunalités
Haut-Rhin

Maires • Adjointes • Conseillers • Présidents d'intercommunalité
Élus locaux • Décideurs publics • Agents des collectivités

COLMAR EXPO
JEUDI 19 JUIN 2025



ASSOCIATION
DES MAIRES
DU HAUT-RHIN

Action sanitaire et sociale

ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

Vous rencontrez des difficultés financières liées à votre santé ?

L'Assurance Maladie peut vous aider à faire face aux dépenses imprévues selon votre situation.

- En cas de dépenses ou de difficultés liées à un état de maladie, de handicap ou suite à un accident
- Aides extra-légales
- But : « **Faciliter l'accès aux soins des populations fragilisées et réduire les inégalités sociales de santé** »
- Politique locale



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Haut-Rhin



6^{ème} Salon
des Communes et
des Intercommunalités
Haut-Rhin

Maires • Adjoints • Conseillers • Présidents d'intercommunalité
Elus locaux • Décideurs publics • Agents des collectivités

COLMAR EXPO
JEUDI 19 JUIN 2025



ASSOCIATION
DES MAIRES
DU HAUT-RHIN

Action sanitaire et sociale

Domaines d'intervention:

♦ accès aux soins
justifiés
médicalement

♦ aides à la
complémentaire santé

♦ subventions aux
associations
(fonctionnement)

♦ aides au retour et au
maintien à domicile –
malades et personnes
handicapées

♦ aides financières
à caractère social
(secours alimentaires,
aide au paiement du
loyer)

♦ subventions aux
associations
(appels à projet)

♦ aides à la réinsertion
professionnelle

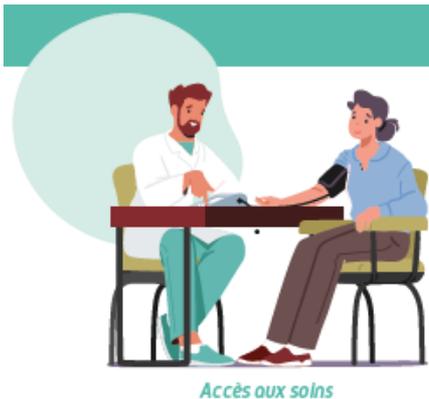


**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Haut-Rhin

Action sanitaire et sociale

- Attribution des aides en fonction du Reste à vivre du foyer.
- Engagement dans un processus de mutualisation obligatoire.
- Refus systématique d'aide financière pour les dépassements d'honoraires et les facturations pour chambre particulière.



Action sanitaire et sociale

Exemples d'évolution – politique ASS 2025 :

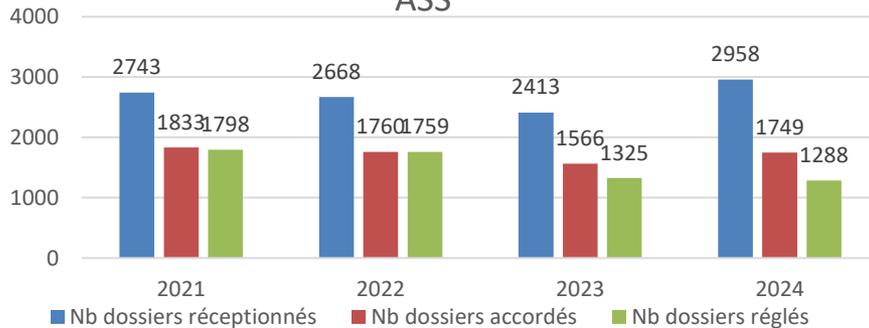
- Appel à projet : transports solidaires
- Aide aux aidants : aide au répit et relayage
- Sport et santé en lien avec le pôle APSA
- Aide au transport pour les personnes ayant des difficultés de mobilité – RDV médical
- Aide au transport pour des personnes n'ayant pas de professionnel de santé à proximité



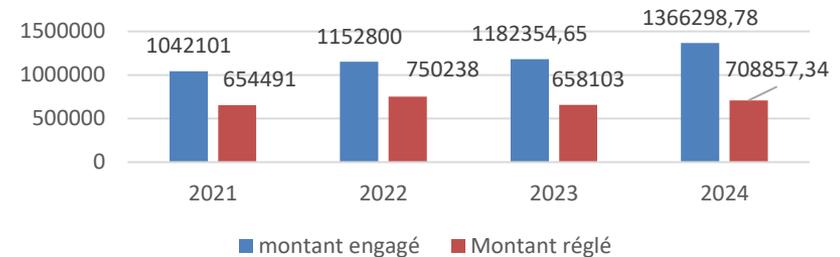
Action sanitaire et sociale - cartographie

Tendance concernant le nombre de dossiers

ASS

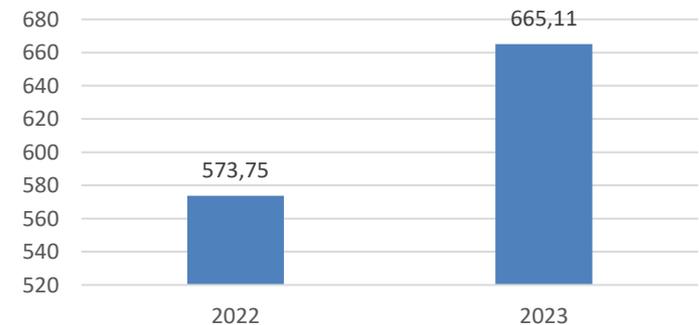


Tendance concernant le budget ASS (aides individuelles)



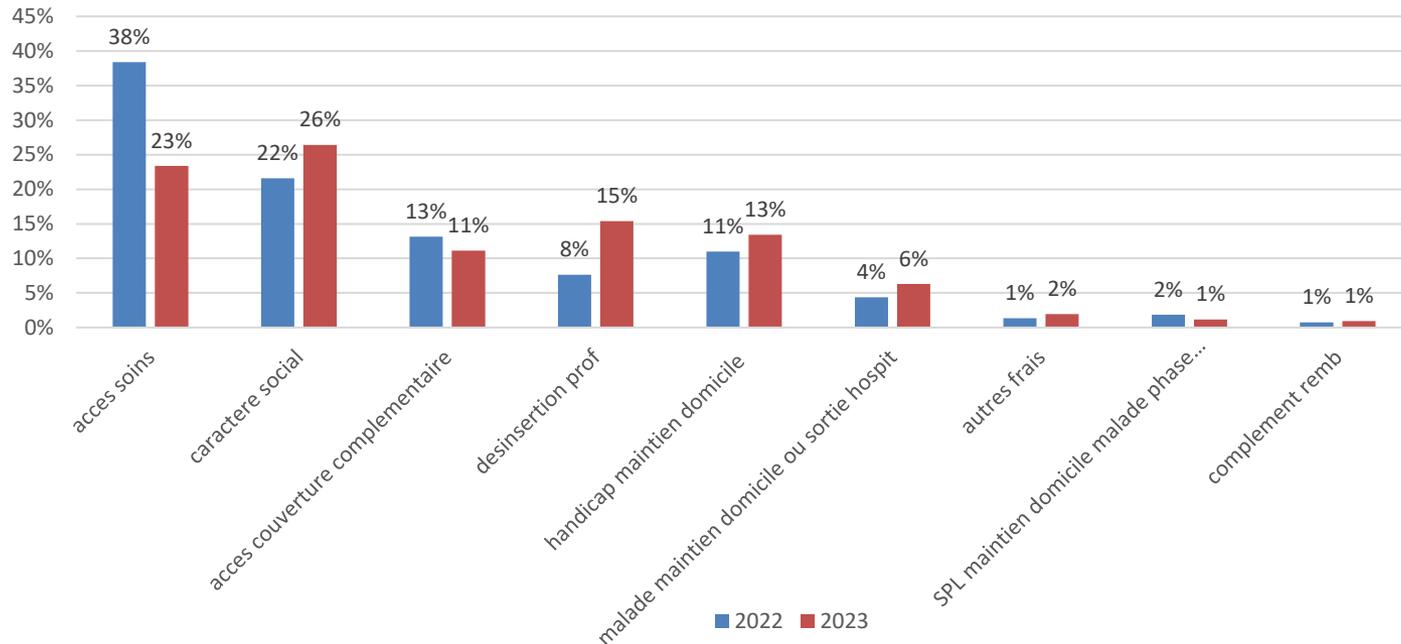
- Augmentation du nombre de demandes réceptionnées, ainsi que du montant global versé.
- Augmentation du montant moyen par bénéficiaire versé.

montant moyen / bénéficiaire versé



Action sanitaire et sociale - cartographie

Nature des aides

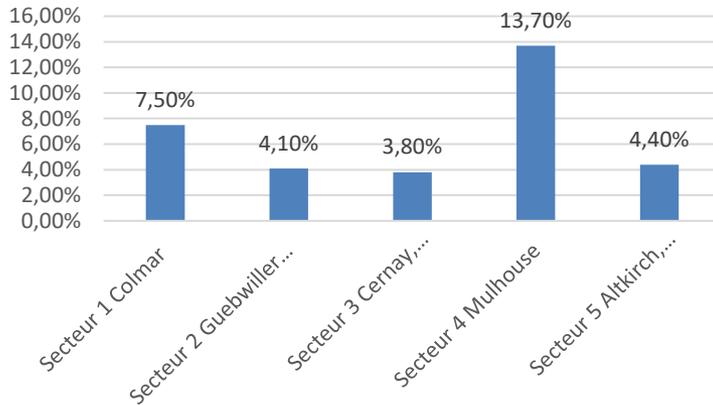


- La nature des aides principales a évolué entre 2022 et 2023 : accès aux soins en 2022 (38%), en 2023 aides à caractère social (26%) et accès aux soins (23%)

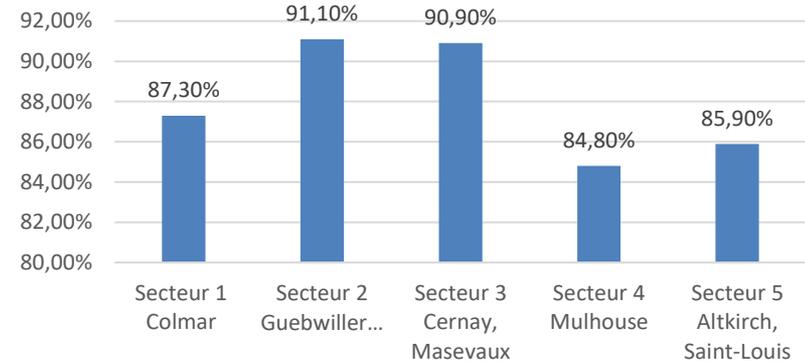


Action sanitaire et sociale - cartographie

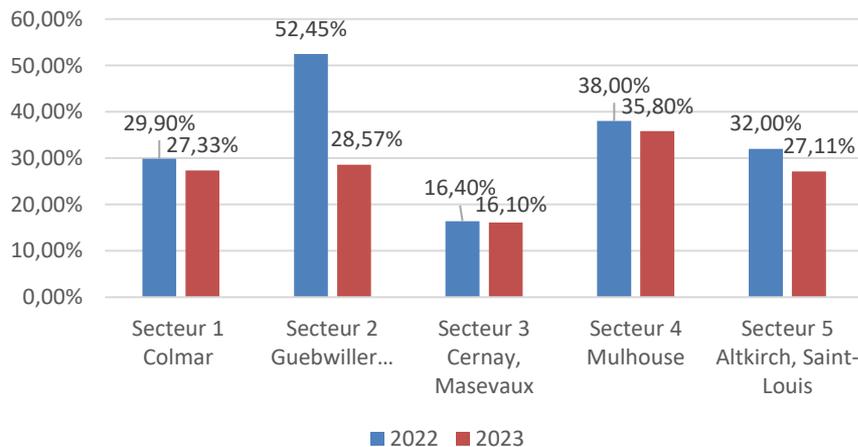
taux de personnes en CSS



taux de personnes en CSS avec MT



Taux de demandeurs d'ASS ayant la CSS



- Le taux de personnes ayant une CSS est supérieur sur les secteurs de Colmar et Mulhouse.
- Ces mêmes secteurs ont les taux de personnes en CSS avec MT les plus bas, avec le secteur 5 (Saint-Louis, Altkirch...)



Action sanitaire et sociale

2 publics atypiques identifiés:

- Les travailleurs indépendants
- Les bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé

Des secteurs atypiques:

- Guebwiller : Forte consommation en ASS
- Saint-Louis, Altkirch, Wittenheim : faible consommation en ASS

⇒ Echanges sur les pistes d'actions pour toucher ces publics et ces secteurs...



6^{ème} Salon
des Communes et
des Intercommunalités
Haut-Rhin

COLMAR EXPO
JEUDI 19 JUIN 2025



ASSOCIATION
DES MAIRES
DU HAUT-RHIN

Maires • Adjointes • Conseillers • Présidents d'intercommunalité
Elus locaux • Décideurs publics • Agents des collectivités

Offre numérique

Accompagnement sur le compte ameli

- ✓ Espace personnel, personnalisé et sécurisé
 - ✓ Vitrine des offres de service de l'Assurance maladie
- + de 60 démarches dématérialisées**

**90 % des démarches accessibles
en ligne**



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Haut-Rhin

Offre numérique

Atelier numérique

- ✓ Un accompagnement adapté au public présent (assurés / personnels)
- ✓ Dans vos locaux
- ✓ Animé par la CPAM
- ✓ Interactif et pratique
- ✓ A partir des supports informatiques disponibles (smartphone, tablette, ordinateur)



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Haut-Rhin

CPAM du Haut-Rhin

Vous êtes intéressés par l'action sanitaire et sociale ?

Vous souhaitez organiser des ateliers numériques ?

Vous voulez en savoir davantage sur nos
autres offres de service ?

Rendez-vous toute la journée au stand C11!